

REUSSIR LE DIPLOME DE FRANÇAIS PROFESSIONNEL TOURISME ET HOTELLERIE B1

« Etre professionnel et autonome en français dans un métier du tourisme ! »

Public : Personnel d'entreprise, étudiant dans les secteurs du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration.

Niveau de français pré requis : B1 (niveau seuil)

Volume horaire : 90 heures

Objectif de formation

- Utiliser, efficacement le français, à l'oral et à l'écrit en situation de travail face à un interlocuteur francophone

Eléments de programme

⇒ **Tourisme**

- Répondre à une demande d'information d'un client ;
- Rédiger une lettre, un courriel, en réponse à une situation donnée relevant du tourisme ;
- Concevoir et élaborer un court document d'information, de fidélisation ou de promotion de prestations touristiques ;
- Présenter et commenter un itinéraire de visite touristique.

⇒ **Hôtellerie**

- Accueillir et installer un client ;
- Expliquer les conditions de réservation ;
- Facturer, faire payer, régler (oralement) un litige mineur ;
- Rédiger une lettre, un courriel, en réponse à une situation donnée relevant de l'hôtellerie ;

⇒ **Restauration**

- Accueillir et installer le client (individuel ou groupe)
- Prendre la commande du/des client(s)
- Résoudre des litiges liés à la restauration
- Proposer des menus spéciaux ou personnalisés

Certification proposée

Diplôme de Français Professionnel - Tourisme et Hôtellerie B1

De la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris

